

**THUYẾT MINH ĐỀ TÀI  
NGHIÊN CỨU KHOA HỌC VÀ PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ****I. THÔNG TIN CHUNG VỀ ĐỀ TÀI**

<b>1. Tên đề tài</b> “Nghiên cứu sự hài lòng của sinh viên đại học Y Dược Hải Phòng với ký túc xá của Trường”.	<b>2. Mã số</b>
<b>3. Thời gian thực hiện</b> (Từ tháng 3/2016 đến tháng 3/2017)	<b>4. Cấp quản lý</b> NN <input type="checkbox"/> Bộ, <input type="checkbox"/> CS <input checked="" type="checkbox"/> Tỉnh
<b>5. Kinh phí 5.000.000 đồng</b> Tổng số: Năm triệu đồng chẵn Trong đó, từ ngân sách SNKH: 4.000.000 đ	
<b>6. Thuộc Chương trình</b> (nếu có, ghi mã số của Chương trình): _____ <b>Mã số của đề tài</b> (do Cơ quan quản lý ghi sau khi có Quyết định phê duyệt): _____	
<b>7</b>	<b>Chủ nhiệm đề tài</b>  Họ và tên: Vũ Quang Tuyên – Phó bí thư Đoàn trường Học hàm/học vị: Thạc sỹ Chức danh khoa học: Thạc sỹ Luật học Điện thoại: _____ (CQ) _____ (NR) Fax: _____ Mobile: 0936.999.288 E-mail: vqtuyen@hpmu.edu.vn Địa chỉ cơ quan: Trường đại học Y Dược Hải Phòng
<b>8</b>	<b>Cơ quan chủ quản đề tài:</b> Trường Đại học Y Dược Hải Phòng  Tên tổ chức KH & CN Trường đại học Y Dược Hải Phòng

**\*Ghi chú:** Trong trường hợp tổ chức và cá nhân thấy cần trình bày cho rõ hơn một số mục nào đó của bản Thuyết minh này, có thể trình bày dài hơn, nhưng tổng số trang của Thuyết minh không quá 20 trang (không kể phần phụ lục về giải trình kinh phí đề tài).

Điện thoại:	Fax:
E-mail:	
Địa chỉ: Số 72A Nguyễn Bình Khiêm – Quận Ngô Quyền – TP. Hải Phòng	

**II. NỘI DUNG KH&CN CỦA ĐỀ TÀI**

<b>9</b>	<b>Mục tiêu của đề tài</b>  1. Mô tả sự hài lòng của sinh viên sống nội trú tại Ký túc xá của Trường đại học Y Dược Hải Phòng.
----------	--

2. Phân tích một số yếu tố liên quan đến sự hài lòng của các đối tượng sinh viên này.

## 10 *Tình hình nghiên cứu trong và ngoài nước*

- Tình trạng đề tài  Mới  Kế tiếp đề tài đã kết thúc giai đoạn trước

Nghiên cứu sự hài lòng của khách hàng được nhiều lĩnh vực quan tâm nghiên cứu như lĩnh vực y, quản lý, kinh tế.

Nguyễn Thị Thúy nghiên cứu sự hài lòng của bệnh nhân nội trú bệnh viện đa khoa tỉnh Hải Dương năm 2014-2015 cho thấy:

68,8% bệnh nhân nội trú từ hài lòng đến rất hài lòng với bệnh viện. Các yếu tố liên quan đến sự hài lòng bao gồm tuổi bệnh nhân dưới 60, học vấn từ THCS trở lên, thu nhập của bệnh nhân có bảo hiểm y tế.

Phạm Thị Thu Hà nghiên cứu sự hài lòng của sản phụ nội trú tại bệnh viện Phụ Sản Hải Phòng năm 2013-2014 cho thấy có 62,1% sản phụ hài lòng với bệnh viện. Một số yếu tố liên quan bao gồm tuổi sản phụ trẻ dưới 30, học vấn thấp dưới THCS, sản phụ là công nhân, lao động tự do, sống độc thân, thu nhập thấp và không có bảo hiểm y tế.

Đại học Y Dược Hải Phòng ngày càng phát triển lớn mạnh, cùng với đào tạo nghiên cứu khoa học, hợp tác quốc tế, các dịch vụ phục vụ sinh viên cũng cần phải cải thiện cho xứng tầm của một trường Đại học. Mặt khác, về mặt nhân văn nhà trường cũng cần phải có dịch vụ như là KTX văn minh, lịch sự, nhằm xây dựng nhân cách của sinh viên y phục vụ cho sự nghiệp bảo vệ sức khỏe bệnh nhân sau này.

Nghiên cứu này là cơ sở khoa học để chúng tôi có những đề đạt với Ban Giám hiệu của Trường, từng bước cải thiện và xây dựng KTX tiêu chuẩn phục sinh viên tiêu chuẩn của một trường Y Dược tiêu chuẩn như Đại học Y Dược Hải Phòng.

## 11 *Cách tiếp cận, phương pháp nghiên cứu, kỹ thuật sử dụng*

- **Thiết kế nghiên cứu:** nghiên cứu mô tả cắt ngang.

- Phương pháp chọn mẫu: chọn mẫu có chủ đích, toàn bộ sinh viên sống nội trú gồm sinh viên hệ 6 năm, sinh viên hệ chuyên tu hệ 4 năm, sống ít nhất 1 năm trong KTX của Trường. Dự tính cỡ mẫu 350 sinh viên.

- Thu thập số liệu: Thu thập số liệu theo bộ công cụ đo được thiết kế từ trước. Tác giả và BCH Đoàn trường trực tiếp tham gia phỏng vấn thu thập số liệu.

12 **Nội dung nghiên cứu** (liệt kê và mô tả những nội dung cần nghiên cứu, nêu bật được những nội dung mới và phù hợp để giải quyết vấn đề đặt ra, giải quyết các mục tiêu nghiên cứu đã đề ra, kể cả những dự kiến hoạt động phối hợp để chuyển giao kết quả nghiên cứu đến người sử dụng)

1. Mô tả sự hài lòng của sinh viên nội trú với ký túc xá của trường đại học Y Dược Hải Phòng

- Tỷ lệ sinh viên hài lòng với cơ sở vật chất của KTX

- Tỷ lệ sinh viên hài lòng với cảnh quan của KTX
  - Tỷ lệ sinh viên hài lòng với sự phục vụ của công nhân quản lý KTX
  - Tỷ lệ sinh viên hài lòng với dịch vụ ăn uống trong KTX
  - Tỷ lệ sinh viên hài lòng với nội quy, qui định của KTX
  - Tỷ lệ sinh viên hài lòng chung với KTX
2. Phân tích một số yếu tố liên quan của sinh viên đến sự hài lòng chung về KTX năm 2016.
- Liên quan tuổi, giới với hài lòng KTX
  - Liên quan loại hình đào tạo với hài lòng KTX
  - Liên quan số năm ở KTX với hài lòng KTX
  - Liên quan giữa sinh viên có lương đi học và không với hài lòng KTX
  - Liên quan giữa chức trách của sinh viên với hài lòng KTX

13	<b>Tiến độ thực hiện</b>			
T T	Các nội dung, công việc thực hiện chủ yếu (Các mốc đánh giá chủ yếu)	Sản phẩm phải đạt	Thời gian (BĐ-KT)	Người, cơ quan thực hiện
1	2	3	4	5
	Viết đề cương nghiên cứu	Có đề cương	01-02/2016	Tác giả
	Bảo vệ đề cương	Đề cương được thông qua	02/2016	Tác giả
	Thu thập số liệu	Có số liệu đầy đủ theo phiếu hỏi	03/2016-02/2017	Nhóm nghiên cứu
	Làm sạch, nhập và phân tích số liệu	Phân tích số liệu, viết báo cáo và bảo vệ	03/2017	Nhóm nghiên cứu

14	<b>Đội ngũ cán bộ thực hiện đề tài</b> (Ghi những người có đóng góp chính thuộc tất cả các tổ chức chủ trì và tham gia đề tài, không quá 10 người)		
TT	Họ và tên	Cơ quan công tác	Tỷ lệ thời gian làm việc cho đề tài
A	Chủ nhiệm đề tài ThS. Vũ Quang Tuyên	ĐHY D Hải Phòng	50%
B	Các cán bộ tham gia nghiên cứu		
1	ThS. Nguyễn Văn Giang	ĐHY D Hải Phòng	10%
2	ThS. Lê Trần Tuấn Anh	ĐHY D Hải Phòng	10%
3	SV. Nguyễn Tuấn Anh	ĐHY D Hải Phòng	10%

4	SV. Phan Quốc Anh	ĐHY D Hải Phòng	10%
5	SV. Đỗ Thùy An	ĐHY D Hải Phòng	10%

### III. KINH PHÍ THỰC HIỆN ĐỀ TÀI VÀ NGUỒN KINH PHÍ

Đơn vị tính: Triệu đồng

20	<i>Kinh phí thực hiện đề tài theo các khoản chi</i>						
T T	Nguồn kinh phí	Tổng số	Trong đó				
			Thuê khoán chuyên môn	Nguyên vật liệu, năng lượng	Thiết bị, máy móc	Xây dựng, sửa chữa nhỏ	Chi khác
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
	<b>Tổng kinh phí</b>	5triệu					
	Trong đó:						
1	Ngân sách cho SNKH	4 triệu					
2	Các nguồn vốn khác						
	- Tự có	1 triệu					
	- Khác (vốn huy động, ...)						

Hải Phòng, ngày tháng năm 2017

**Trưởng bộ môn, phòng ban**

(Đã ký)

**Chủ nhiệm đề tài**

(Đã ký)

Hải Phòng, ngày tháng năm 2017.

**Hiệu trưởng**

(Đã ký)

